

## TERMINI E CONDIZIONI

L'utilizzo dei nostri Servizi implica l'accettazione e il rispetto da parte dell'Utente dei Termini e delle Condizioni indicati di seguito. Consigliamo vivamente di consultare i Termini e le Condizioni riportati di seguito prima di utilizzare i Servizi forniti sul sito web. La registrazione di un nuovo conto vincola l'Utente ai Termini e alle Condizioni Generali, all'Informativa sulla privacy, ai Termini dei Bonus, alle Regole di gioco e a vari Termini e Condizioni relativi a promozioni, offerte e bonus sia ricorrenti sia ad-hoc, pubblicizzati sul sito web o tramite i canali di comunicazione ufficiali. Ricordiamo che il gioco d'azzardo online potrebbe non essere consentito in alcune giurisdizioni. Per questo motivo, è responsabilità dell'Utente consultare le normative locali prima di utilizzare il sito web e i relativi servizi.

Non possiamo essere ritenuti responsabili se i giocatori non consultano o ignorano le normative locali ed effettuano un utilizzo illegale del sito web e dei servizi. In qualità di fornitori di servizi che coprono varie giurisdizioni, non effettuiamo alcuna asserzione in merito alla legalità dell'utilizzo del nostro sito web e delle sue funzioni nell'area specifica dell'Utente. I giocatori che non rispettano il corretto utilizzo dei servizi e delle linee guida personalizzate del sito web non riceveranno alcuna assicurazione o consulenza legale.

### Termini generali di servizio

1.1. Termini generali di servizio: I presenti Termini e Condizioni costituiscono un accordo legale e vincolante tra l'Utente e l'operatore del Sito web ("Spin Madness", "noi" o "nostro/a") e si applicano a qualsiasi accesso o utilizzo del sito web ([www.spinmadness.com](http://www.spinmadness.com)) e di tutti i Servizi ivi forniti, inclusi tutti i giochi disponibili (il "sito web").

1.2 Il presente sito web fornisce servizi di gioco online e le relative risorse, di seguito indicate come Servizi. Queste ultime includono anche informazioni di prodotto riguardanti i giochi, aree di download, comunicazioni, funzionalità e simili. Facendone l'oggetto del beneficiario, l'"Utente" e/o il "Giocatore" accettano di essere vincolati legalmente dai Termini e dalle Condizioni presentati in questo sito web e/o altre entità operate, autorizzate o controllate da noi e/o da sub-licenziatari autorizzati. Utilizzando i nostri Servizi e/o registrando un conto, l'Utente accetta di essere vincolato dai Termini e dalle Condizioni sopra menzionati nella loro interezza e senza alcuna riserva. Se l'Utente non accetta i Termini e le Condizioni indicati, è tenuto a interrompere immediatamente l'utilizzo dei Servizi.

1.3 I Termini e le Condizioni illustrati sul sito web sono soggetti a modifica a nostra esclusiva discrezione. Tutti i Termini e le Condizioni aggiornati verranno pubblicati sul sito web in seguito a ogni modifica ed è responsabilità dell'Utente verificarli regolarmente. Il continuo utilizzo dei nostri Servizi in seguito a tali modifiche implica che l'Utente ha visionato e di conseguenza accettato la versione più aggiornata dei Termini e delle Condizioni riportati sul sito web.

1.4 L'Utente deve aver compiuto i 18 anni di età per poter utilizzare legalmente i Servizi offerti sul nostro sito web. Fornire dati personali falsi costituisce un reato e ci riserviamo il diritto di segnalare eventuali comportamenti fraudolenti alle autorità competenti.

1.5 È responsabilità esclusiva dell'Utente garantire che l'utilizzo dei Servizi sia completamente legale nella sua giurisdizione specifica.

1.6 Non tutti i giocatori sono idonei alla registrazione di un conto. Tali eccezioni includono giocatori provenienti da: Aruba, Bonaire, Curaçao, Ungheria, Israele, Paesi Bassi, Romania, Saba, Serbia, Saint Martin, Sint Eustatius, Regno Unito e Stati Uniti. Ci riserviamo inoltre il diritto di modificare l'elenco di giurisdizioni e giocatori idonei in qualsiasi momento.

1.7 I giocatori residenti nelle giurisdizioni in cui il nostro accesso è limitato e che riescono a registrare un conto con il nostro consenso espresso potrebbero incorrere in restrizioni applicate dai fornitori di giochi. Queste includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il blocco dell'accesso a determinati giochi. I giocatori che ricorrono a questa opzione non potranno effettuare alcuna rivendicazione verso noi o il fornitore.

1.8 Utilizzando i Servizi e il sito web l'Utente acconsente espressamente a ricevere materiali promozionali e comunicazioni da parte nostra tramite telefono, SMS, e-mail e notifiche push. L'Utente può annullare l'iscrizione in qualsiasi momento contattando il team del nostro servizio di Assistenza clienti.

1.9 I giocatori che ottengono l'accesso ai nostri Servizi potranno fare uso di eventuali aggiornamenti, nuove funzioni, miglioramenti, software e/o l'aggiunta di nuovi siti web; tutti questi elementi sono soggetti ai Termini e alle Condizioni, alle linee guida, ai codici di condotta e agli accordi di licenza. Tutti gli eventuali conflitti tra l'Accordo di licenza applicabile e i Termini e le Condizioni verranno risolti a nostra discrezione.

1.10 I Servizi, il sito web e altri siti da noi controllati, unitamente a software, funzioni e requisiti di sistema, sono soggetti a modifica a nostra esclusiva discrezione e senza preavviso. Non saremo ritenuti responsabili di eventuali danni o perdite subiti dai Giocatori come conseguenza delle potenziali modifiche sopra menzionate.

1.11 È responsabilità esclusiva dei Giocatori consultare e di conseguenza accettare le regole dei giochi pubblicizzati sul sito web, nonché le procedure dei Servizi, le funzioni e le linee guida, prima di compiere qualsiasi azione sul sito.

Registrazione di un conto, conti doppi, recupero del conto

2.1 È responsabilità esclusiva dei Giocatori valutare l'ambiente legale nella propria giurisdizione specifica e agire di conseguenza. Gli Utenti che effettuano puntate in denaro vero su giochi pubblicizzati sul sito web garantiscono di rispettare le normative locali in materia di gioco d'azzardo online e dichiarano espressamente e direttamente di essere legalmente autorizzati a farlo all'interno della rispettiva giurisdizione.

2.2 Per poter partecipare ai giochi pubblicizzati sul sito web e piazzare dunque delle puntate, i giocatori devono registrare un conto.

2.3 È responsabilità esclusiva dei Giocatori che desiderano registrare un conto presso il nostro casinò verificare le normative locali in materia di gioco d'azzardo online e assicurarsi che l'utilizzo dei nostri Servizi avvenga in un ambiente legale, in quanto il gioco d'azzardo online è severamente vietato in alcune giurisdizioni. Non forniremo assicurazioni o consulenze legali ai Giocatori che non rispettano le normative vigenti.

2.4 Non saremo ritenuti responsabili delle azioni dei Giocatori che non rispettano l'obbligo di verificare se giocare d'azzardo online comporta problemi di natura giuridica. In caso di dubbi, consultare esperti legali in materia di gioco d'azzardo online in determinate giurisdizioni prima di utilizzare i nostri Servizi.

2.5 Nessuna informazione personale viene condivisa con terze parti per scopi diversi da quelli specificati nell'Informativa sulla privacy. Consultare l'Informativa sulla privacy per comprendere meglio come vengono elaborate le informazioni personali dell'Utente.

2.6 Il sito web supporta valute "Fiat" e "Cripto". Fiat si riferisce a valute emesse da governi, come EUR, USD, AUD, etc; mentre Cripto si riferisce a valute digitali come BTC, ETH XRP, etc.

2.7 I Giocatori che registrano un nuovo conto garantiscono di aver compiuto 18 anni, di condividere informazioni personali veritiere, di essere i legittimi proprietari dei fondi in denaro vero che circolano attraverso il proprio Conto giocatore, di partecipare a giochi, offerte, promozioni e bonus per proprio conto e non come intermediari e di non possedere più di un conto sul sito web (definito in caso contrario come "Conto doppio").

2.8 I Conti doppi sono i conti che includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le stesse caratteristiche indicate di seguito: indirizzo e-mail, numero di telefono/cellulare, indirizzo IP, indirizzo di fatturazione/residenza, dispositivo utilizzato per registrazione, depositi, accesso e giocate.

2.9 Ci riserviamo il diritto di effettuare senza alcun preavviso verifiche mirate o casuali delle informazioni della nostra base di giocatori per evitare comportamenti fraudolenti. Di conseguenza, ai Giocatori sottoposti a tali verifiche verrà richiesto di fornire varie informazioni personali, a seconda del caso. La base per una verifica delle informazioni include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: verifica dell'identità del Giocatore, dati di registrazione, attività di gioco, situazione economica e transazioni. Potrebbe essere richiesto a terze parti di partecipare alla verifica delle informazioni, soltanto se necessario. Se ritenuti sospetti o colpevoli di frode, ai Giocatori verrà vietato l'accesso al proprio Conto giocatore, non sarà consentito effettuare prelievi né accedere a bonus, promozioni e offerte. Se la verifica delle informazioni dovesse portare a un risultato negativo o incerto, il Conto giocatore verrà chiuso e tutti i fondi verranno trattenuti. I Giocatori che si rifiutano di fornire i documenti richiesti durante una verifica delle informazioni non potranno accedere al proprio Conto giocatore finché non saranno forniti i dati richiesti o potrà essere vietato loro l'accesso al Conto in modo permanente.

2.10 Se i Giocatori non forniscono informazioni sufficienti per stabilire se hanno compiuto la maggiore età per poter utilizzare i nostri Servizi, il loro Conto giocatore verrà sospeso immediatamente. Se viene scoperto che i Giocatori hanno partecipato ad attività di gioco d'azzardo prima di compiere la maggiore età, il Conto Utente verrà chiuso, tutti i fondi depositati e le transazioni online effettuate prima di compiere la maggiore età saranno interamente rimborsati, tutte le puntate verranno dichiarate nulle e tutte le vincite, sia generate sia prelevate, dovranno essere interamente restituite dal Giocatore in questione.

2.11 Sia il Conto giocatore sia le linee guida per il relativo utilizzo sono stati pensati per proteggere i Giocatori da frodi e/o danni, finanziari o di altra natura, durante l'utilizzo dei nostri Servizi. È severamente vietato ai soggetti terzi accedere e utilizzare un Conto giocatore per conto dell'Utente. Al contrario, sono di responsabilità esclusiva dell'Utente gli eventuali danni subiti concedendo a terzi di accedere e utilizzare il proprio Conto giocatore. Tutte le informazioni utilizzate per creare e convalidare

un Conto utente rimarranno riservate in qualunque momento e non devono essere condivise con entità e/o persone sconosciute. L'Utente è invitato a occuparsi il prima possibile di comportamenti sospetti e/o malfunzionamenti relativi al proprio Conto giocatore. In caso di password dimenticata, utilizzare il link "Password dimenticata" posizionato nella parte inferiore del portale di accesso oppure contattare il servizio di Assistenza clienti.

#### Conto giocatore, Conto dormiente

3.1 Ogni Giocatore ha diritto di disporre di un unico Conto giocatore. Se viene rilevato che un Giocatore dispone di più Conti giocatore registrati, altrimenti definiti Conti doppi, che utilizzano informazioni personali uguali o diverse, i conti verranno chiusi e tutte le vincite generate verranno trattenute con effetto immediato. Tutte le transazioni effettuate con l'intento di imbrogliare o truffare il Casinò verranno annullate a nostra esclusiva discrezione.

3.2 Quando effettuano un deposito e/o una transazione, i Giocatori devono utilizzare la valuta del paese di residenza indicata durante il processo di registrazione. Se tale opzione non è disponibile, tutti i fondi verranno automaticamente convertiti in Euro a un tasso di cambio paragonabile a quello utilizzato per il giorno in corso da banche e società di carte di credito.

3.3 I Conti giocatore non devono essere utilizzati come conti bancari. Non vi è alcuna assicurazione, garanzia o sponsorizzazione attuata da una banca per proteggere i fondi dell'Utente tramite una polizza assicurativa bancaria ufficiale. Inoltre, i fondi inutilizzati non maturano interessi. Infine, i Giocatori non potranno puntare importi superiori a quelli già presenti nel proprio Conto giocatore.

3.4 È responsabilità esclusiva dei Giocatori mantenere sempre aggiornato il proprio Conto giocatore; ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome/cognome, indirizzo e paese di residenza attuali, e-mail, numero di telefono e qualsiasi altra informazione personale utilizzata per verificare l'identità dell'Utente.

3.5 È responsabilità esclusiva dei Giocatori segnalare e pagare eventuali tasse sul gioco d'azzardo applicabili alle vincite ottenute con il Casinò.

3.6 I Giocatori hanno la possibilità di chiudere il proprio Conto giocatore in qualsiasi momento, che sia dormiente o meno. Tutti gli eventuali fondi verranno restituiti ai Giocatori in seguito alla detrazione delle tariffe applicabili, le commissioni sui prelievi e altri servizi di pagamento applicabili. Tutte le puntate in sospeso devono essere annullate prima di poter chiudere un Conto giocatore.

3.7 I Conti giocatore rimasti inattivi per un periodo di tempo pari a o superiore a 3 mesi verranno contrassegnati come inattivi e verranno quindi addebitati 10\$ di tariffa di mantenimento per ogni mese in cui il Conto non viene utilizzato. La prima tariffa di mantenimento mensile verrà addebitata al termine del mese successivo all'inattività del Conto giocatore. Non verrà addebitata alcuna tariffa se nel Conto giocatore non sono presenti fondi. I Conti giocatore inattivi per un periodo di tempo pari a o superiore a 6 mesi verranno invece contrassegnati come Conti dormienti. Ci riserviamo il diritto di rendere nulli eventuali fondi disponibili in Conti dormienti.

#### Transazioni del Giocatore

4.1 Per partecipare ad attività di gioco d'azzardo pubblicizzate sul sito web, i Giocatori devono effettuare almeno un deposito in denaro vero, che verrà utilizzato per puntate future. Sia i metodi di prelievo che

quelli di deposito presenti sul sito sono soggetti a modifiche e commissioni; procedure e termini variano in base all'opzione. Ai Giocatori è consentito effettuare un deposito nel proprio Conto giocatore esclusivamente tramite il nostro sito web.

4.2 I Conti giocatori sospettati di comportamento fraudolento e/o di riaddebiti/rimborsi saranno temporaneamente sospesi mentre è in corso l'indagine sulla questione. Ci riserviamo il diritto di congelare i fondi disponibili nel Conto giocatore finché i rimborsi non saranno risolti o l'indagine conclusa.

4.3 Un deposito effettuato mediante carta di credito/debito è completato con successo soltanto quando il Casinò riceve la conferma di pagamento e il codice di autorizzazione. Ai Giocatori che effettuano depositi di importo superiore rispetto al limite massimo prestabilito verrà richiesto di fornire ulteriori informazioni personali per completare la transazione.

4.4 Le vincite sono pagate esclusivamente alla stessa carta utilizzata per il deposito. I prelievi verso una carta diversa da quella usata per il deposito sono strettamente vietati.

4.5 Il cambio di valute non è possibile all'interno del sito. Questo significa che, una volta effettuato un deposito in una determinata valuta, sarà possibile giocare solamente a giochi che accettino tale valuta. Giochi che impiegano altre valute non saranno giocabili. Per le monete Cripto, la conversione di valuta Cripto/Cripto, Fiat/Cripto e Cripto/Fiat sarà eseguita unicamente da Coinspaid.

4.6 I Saldi nei conti gioco dei giocatori comprendono due componenti: 1) "Saldo Attivo/Saldo Giocabile", 2) "Equivalente in valuta".

Bilancio Attivo/Bilancio Giocabile – Il saldo scelto come saldo impiegato correntemente nel conto gioco. Un giocatore può scegliere di cambiare il saldo in qualunque momento. Il saldo attivo/giocabile sarà presentato in valuta Fiat e sarà impiegato per le varie attività del gioco, come le puntate, i bonus, gli spin gratuiti ed altre modalità nel sito web. Questo saldo, in valuta fiat, esisterà unicamente durante il periodo in cui il denaro è depositato nel sito e sarà convertito nella valuta originale Cripto al momento del ritiro.

Valuta Equivalente – con la creazione del conto gioco, la valuta Fiat equivalente verrà scelta dal giocatore tramite il modulo di registrazione. Questa "Valuta Equivalente" sarà usata per cambiare valute cripto in un "Bilancio Attivo/Bilancio Giocabile".

4.7 Quando si deposita in moneta Cripto sul nostro sito web, la valuta Cripto scelta sarà convertita al momento del deposito nella sua "Valuta Equivalente" per la praticità nel gioco. Questa valuta verrà usata per eseguire puntate in tutti i giochi disponibili. Al momento del ritiro, la "Valuta Equivalente" verrà convertita nuovamente nella moneta Cripto usata per il deposito (al tasso corrente di scambio) e sarà erogata al suo wallet elettronico. Per esempio: quando si deposita 1 ETH in un conto che sceglie "EUR" come "Valuta Equivalente" il saldo sarà di 4.000 € (se il tasso corrente di scambio è 1 ETH=4.000 EUR). Quando si inizia un ritiro, se il conto ha un totale di 8.500 €, l'importo sarà convertito nuovamente in ETH, e quindi 2,125 ETH saranno accreditati al suo conto (se il tasso corrente di scambio al momento del ritiro è 1 ETH=4.000 EUR).

4.8 Questo sito web supporta più monete Cripto, e se lo desidera un giocatore può scegliere di usare più saldi. I saldi sono distinti fra di loro e possono essere solo usati individualmente scegliendo il "Bilancio

Attivo". Il "Bilancio Attivo" selezionato sarà usato per il gioco, per bonus, spin gratuiti, tornei ed altre modalità di gioco. Non è supportato il trasferimento fra saldi diversi.

4.9 Tutti i saldi nel Conto Gioco Cripto non saranno influenzati da variazioni di mercato. Quando il valore delle monete Cripto è in aumento o in discesa, l'importo nel conto non subirà variazioni fino al momento del ritiro verso il proprio wallet elettronico.

4.10 I prelievi sono elaborati esclusivamente tramite il nostro sito web tramite una notifica ufficiale del prelievo e gli importi idonei a un prelievo unico non possono superare i limiti settimanali/mensili prestabiliti. Eventuali richieste di prelievo dei Giocatori effettuate tramite telefono o e-mail non verranno approvate.

4.11 Per le valute Fiat, le vincite sono ripagate unicamente alla carta impiegata per il deposito. Ritiri verso carte diverse che non sono state utilizzate inizialmente per il deposito è strettamente non consentito.

4.12 Per le valute Cripto, è responsabilità del giocatore assicurarsi che l'indirizzo del wallet elettronico fornito sia completo ed accurato sia per il deposito che per il ritiro. Non saremo responsabili per alcuna perdita avvenuta a causa di errori dovuti ad un'informazione non corretta.

4.13 Il deposito minimo per ogni moneta Cripto può essere trovata nella sezione liquidità. È responsabilità del giocatore assicurarsi di non depositare meno dell'importo minimo, dato che i fondi non raggiungeranno il conto gioco del giocatore, risultando in una perdita.

4.14 Il deposito in Cripto verrà accreditato sul suo conto gioco non appena viene iniziato nella blockchain e senza attendere che il deposito sia pienamente confermato. Abbiamo scelto questo approccio per fornire ai nostri giocatori un'esperienza di gioco veloce e piacevole. Se dopo aver accreditato i fondi sul suo conto gioco, il trasferimento non è confermato dalla blockchain (transazione fasulla o cancellata), il conto gioco verrà considerato come fraudolento. Ci riserviamo il diritto di sospendere il conto gioco, annullare tutti i saldi disponibili e richiedere al nostro elaboratore di pagamenti di bloccare permanentemente l'indirizzo del wallet.

4.15 Per le valute Cripto, ogni deposito richiede un turnover minimo di 2x dell'importo totale per poter essere disponibile al ritiro.

4.16 Le normative antiriciclaggio ci impongono di verificare l'identità dell'Utente e le fonti di provenienza dei fondi depositati nel conto del Giocatore.

4.17 Tutte le transazioni vengono monitorate in conformità con le normative in materia di antiriciclaggio. È proibito e illegale depositare denaro ottenuto direttamente o indirettamente mediante mezzi illegali. Di conseguenza, tutte le transazioni vengono verificate per prevenire operazioni di riciclaggio e tutte le transazioni sospette saranno segnalate al nostro Ufficio di comunicazione in materia di riciclaggio di denaro, che a sua volta segnalerà il caso alle autorità competenti in conformità con gli obblighi di natura normativa. Se, in una sola istanza o in un certo periodo di tempo, abbiamo ragionevoli motivi per sospettare che l'Utente stia utilizzando il Conto giocatore per scopi diversi dal piazzamento legale di una scommessa o puntata (ad es. se l'Utente richiede un prelievo da un deposito senza giocare un numero adeguato di partite o puntate, fattore che può indicare riciclaggio di denaro o altri tipi di attività fraudolenta o criminale), ci riserviamo il diritto di:

porre domande o richiedere documenti aggiuntivi;

restituire eventuali depositi non puntati o il saldo di depositi al metodo di deposito originario oppure, laddove non sia possibile, a un conto bancario intestato a nome dell'Utente;

trattenere il saldo dell'Utente senza fornire alcuna motivazione;

chiudere o bloccare il conto del Giocatore a tempo indeterminato senza fornire alcuna motivazione e segnalare l'Utente alle autorità competenti; e/o

avviare o partecipare a procedimenti civili o penali rilevanti contro l'Utente.

4.18 Ci riserviamo il diritto di trattenere o rifiutare ogni risarcimento, finchè le procedure AML e KYC non saranno completate per gli utenti Fiat. A seconda dell'analisi, non siamo obbligati a rivelare la ragione/i del diniego di risarcimento, allo scopo di evitare abusi.

4.19 Ci riserviamo il diritto di richiedere informazioni personali aggiuntive e di impiegare varie procedure allo scopo di verificare l'identità dei giocatori ogniqualvolta un nuovo deposito è effettuato nei loro rispettivi Conti Giocatore Fiat.

4.20 I fondi disponibili nel Conto Giocatore si suddividono in bilanci cash e bonus. I giocatori sono autorizzati a prelevare fondi solamente dal bilancio cash. Prima di tale procedura, tuttavia, tutte le giocate in corso devono essere cancellate. Qualunque fondo eventualmente rimasto nel bilancio bonus sarà cancellato a seguito del prelievo.

4.21 I prelievi sono processati unicamente attraverso il sito web, attraverso un avviso ufficiale di prelievo, e gli ammontari autorizzati per ciascun prelievo puntuale sono limitati da predeterminati limiti settimanali/mensili. Ai giocatori che eventualmente faranno richiesta di prelievo tramite telefono o e-mail non sarà garantito il buon esito della richiesta stessa.

4.22 A seguito di prelievi di giocatori che usano Crypto, richiediamo che tutti i depositi da te fatti (ivi incluso l'ultimo) siano confermati dalla blockchain. Nel caso un prelievo sia iniziato ed un deposito ancora non sia confermato (conferma in sospeso), ci riserviamo la possibilità di sospendere il prelievo fino a quando il deposito non sarà confermato.

4.23 Se non diversamente specificato, l'importo minimo di prelievo per ogni transazione è di \$/€200. Un giocatore può richiedere un prelievo o più prelievi per un totale massimo di \$/€5.000 solo alla volta. Una volta che il prelievo o i prelievi sono stati elaborati e pagati, il limite di prelievo si azzerà di conseguenza. Ad esempio: Potete avere \$/€5.000 in 5 prelievi in sospeso di \$/€1.000 ciascuno. Una volta pagato 1 prelievo di \$/€1.000, avrete a disposizione altri \$/€1.000 per raggiungere il limite.

4.24 Per Fiat, a seconda dell'opzione bancaria selezionata, i prelievi potrebbero presentare ulteriori oneri di processazione. In alternativa, tali commissioni potrebbero essere previste dalla banca coinvolta a seguito dei prelievi di cui sopra. I giocatori sono autorizzati al prelievo unicamente attraverso l'opzione bancaria inizialmente utilizzata per i depositi.

4.25 Ai giocatori che effettueranno depositi con Fiat sarà richiesto di fornire documenti identificativi a margine della richiesta di prelievo. I documenti richiesti includono, non in modo esauriente:

Documenti identificativi rilasciati dalle autorità preposte, complete di nome visibile, fotografia e firma (patenti, carte d'identità, passaporti)

Prova di residenza non risalente a più di due mesi prima (fattura per spese condominiali)

Foto fronte/retro di carta di credito (Nota bene: assicurati di coprire il codice CVV sul retro e le 8 cifre centrali sul fronte)

Altri (può includere certificato bancario, provenienza dei fondi, documento notariale attestante la tua identità, conferma dei depositi, etc.)

Una volta che i documenti sono stati ricevuti in un formato non ambiguo, e processati in un massimo di 5 giorni, i giocatori saranno autorizzati a proseguire l'iter ed a richiedere un prelievo.

4.26 I prelievi avranno un periodo di processazione di 48 ore. I giocatori che non saranno in grado di presentare i documenti necessary sopra menzionati nell'arco di tali 48 ore vedranno il proprio prelievo cancellato e l'ammontare stornato nuovamente verso il bilancio del Conto Giocatore.

4.27 Il tuo prelievo potrebbe essere soggetto ad un audit interno in ogni momento. Ciò avviene per proteggere tanto il giocatore quanto il Casinò da comportamenti fraudolenti. Nel corso dell'audit, che potrebbe durare fino a 7 giorni lavorativi per ammontari uguali o superiori a \$5,000, linee di transazione, gioco e tracce/log saranno attentamente vagliati in relazione al tuo prelievo. Il tuo prelievo e tutti i fondi bonus possono essere rigettati nel caso venga accertato un tuo coinvolgimento in attività illegali, una collusione con altri giocatori o un qualsiasi tipo di comportamento fraudolento avente obiettivo di truffa o di scorrettezze nei confronti del Casinò.

4.28 Siamo tenuti dalle leggi antiriciclaggio in vigore a verificare la tua identità e la provenienza di ogni fondo depositato nel tuo conto giocatore Fiat.

4.29 Tutte le transazioni saranno monitorate in osservanza delle leggi antiriciclaggio. È proibito e illegale depositare fondi direttamente o indirettamente conseguiti con mezzi illegali. Pertanto, tutte le transazioni sono controllate allo scopo di prevenire il riciclaggio, e tutte le transazioni sospette saranno segnalate al nostro Money Laundering Reporting Officer (MLRO), il quale a sua volta segnalerà alle autorità preposte il fatto, in osservanza dei nostri obblighi di legge. Se, in un caso specifico, oppure con riferimento ad un periodo di tempo, avremo ragionevole motivo per sospettare che tu stia usando il tuo Conto Giocatore per scopi differenti dal legittimo piazzamento di una giocata (per esempio, se tu richiedi prelievo da un deposito senza aver prima effettuato un adeguato numero di partite e giocate, il che può indicare riciclaggio di denaro o altri tipi di attività fraudolente o illegale) ci riserviamo il diritto di:

richiedere informazioni/documenti addizionali

stornare ogni deposito non ancora utilizzato o il bilancio di deposito verso il tramite inizialmente utilizzato per il deposito, oppure, laddove non è possibile, verso un conto bancario a te intitolato

trattenere il tuo bilancio senza recare alcuna spiegazione aggiuntiva

chiudere o bloccare il tuo conto giocatore senza recare ulteriori spiegazioni, e di segnalarti alle autorità competenti; e/o

assistere/inizializzare procedimenti penali o civili nei tuoi confronti.

4.30 Se non supporteremo più una qualunque tra le istanze Crypto, o se incontreremo problemi indipendenti dal nostro controllo nella processazione del tuo prelievo, ci riserviamo la possibilità di offrire e liquidare i tuoi fondi in valute diverse, presso di te, o di utilizzare altri canali di pagamento a nostra discrezione.

#### Attività di gioco

5.1 Nessuna transazione può essere annullata senza il nostro consenso scritto una volta che una puntata è stata confermata.

5.2 In caso di perdita imprevista della connessione durante una partita, i Giocatori devono completare i round in sospeso al successivo accesso. È possibile un rimborso a nostra esclusiva discrezione in caso di round che non è stato possibile completare.

5.3 Le puntate dell'Utente per una partita non completata saranno annullate e accreditate sul conto soltanto in caso di un errore di sistema e a nostra esclusiva discrezione.

#### Attività fraudolente

6.1 È severamente proibito cercare di ottenere l'accesso non autorizzato al sito web e/o ai nostri Servizi, nonché a database, computer, server o software legati al sito web. Qualsiasi tentativo di violare la nostra sicurezza o di manomettere le proprietà relative al sito web e ai Servizi saranno segnalati alle autorità competenti, a cui verranno fornite anche le Informazioni personali dell'Utente. In caso di una violazione di questo tipo, all'Utente sarà vietato l'accesso ai Servizi e al sito web con effetto immediato.

6.2 L'Utente dichiara che i fondi utilizzati per i nostri Servizi sono stati ottenuti con mezzi legali e non vi è alcun intento doloso nell'utilizzo dei Servizi sopra menzionati, come l'utilizzo dei Servizi e/o del sito web per pratiche illegali come riciclaggio di denaro, frode o qualsiasi tipo di attività criminale. I Giocatori colpevoli di aver violato i Termini di servizi o di essere coinvolti in pratiche e/o comportamenti sospetti saranno esclusi in maniera permanente dall'uso dei nostri Servizi e di qualsiasi altro sito web da noi gestito, senza alcun obbligo da parte nostra di rimborsare i soggetti coinvolti.

6.3 Tenendo conto dei punti precedenti, rappresenta una grave violazione dei Termini di servizio compiere le seguenti azioni:

Utilizzare una VPN o nascondere l'indirizzo IP

Utilizzare proprietà/fondi rubati per partecipare ad attività di gioco d'azzardo sul nostro sito web

Colludere con parti/soggetti terzi

Sfruttare un errore di sistema/software a proprio vantaggio

Utilizzare giocatori automatizzati (robot)

Utilizzare i nostri Servizi in maniera illecita (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, riciclaggio di denaro o qualsiasi altro tipo di attività criminale)

6.4 Nel tentativo di limitare il più possibile i potenziali danni, compiremo tutte le azioni necessarie per individuare e fermare eventuali attività fraudolente e i trasgressori. Il Casinò è esente da qualsiasi

rivendicazione di Giocatori che non rispettino i Termini di servizio e che promuovano qualunque tipo di attività illegale, come baro, collusione o frode.

6.5 L'Utente accetta di collaborare completamente con il Casinò e qualsiasi altra autorità competente e terza parte interessata dal comportamento dannoso dell'Utente se viene scoperto che promuove e/o è coinvolto in attività criminali durante l'utilizzo dei nostri Servizi.

6.6 Ai Giocatori è severamente vietato utilizzare il sito web a scopi diffamatori o adottare comportamenti violenti di qualsiasi natura e/od origine, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, molestie, insulti razzisti, dichiarazioni oscene, sessiste, ingiuriose, discriminatorie od offensive nell'interazione con altri giocatori, durante l'utilizzo della nostra chat, o con il nostro staff.

6.7 I Giocatori che sospettano di essere o sono vittime di comportamenti criminali hanno l'obbligo di segnalare l'incidente il prima possibile, tramite e-mail.

6.8 È severamente vietato manomettere il sito web e/o qualsiasi altra informazione presente sul sito web. Tale comportamento considerato dannoso include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi tipo di attacco informatico diretto al sito web e/o invii multipli (spam).

6.9 Il sito web e i Servizi forniti devono essere utilizzati soltanto per il divertimento personale del Giocatore. Ai Giocatori è vietato replicare, copiare o riprodurre il sito web e i suoi contenuti senza il nostro consenso esplicito.

Limitazione degli obblighi, i nostri link e diritti

7.1 Qualsiasi soggetto accede al sito web e partecipa alle attività di gioco d'azzardo online offerte a proprio rischio. Sia il sito web sia i Servizi sono offerti "come sono".

7.2 L'Utente riconosce i rischi derivanti dalla partecipazione ad attività di gioco d'azzardo online e accetta la possibilità di perdere denaro nel processo. I Servizi e i giochi pubblicizzati sul sito web non offrono alcuna garanzia espressa o implicita relativa a qualità soddisfacente, idoneità a particolari scopi, condizioni di commerciabilità, accuratezza o completezza, o violazione delle leggi applicabili e delle normative di una determinata giurisdizione. Qualsiasi potenziale danno o perdita subiti durante l'utilizzo del sito web e/o dei nostri Servizi è a rischio dell'Utente, il quale accetta di rinunciare a richieste di indennizzo di qualunque tipo relative a tale aspetto.

7.3 L'Utente accetta che non tutti i Servizi, le funzioni software, i giochi o il sito web stesso soddisferanno appieno i requisiti di ogni individuo, compreso se stesso, e garantisce che non approfitterà di questioni impreviste relative a Servizi, sito web e/o giochi forniti. Non offriamo alcuna garanzia in merito alla completa funzionalità dei Servizi, del sito web e/o dei giochi, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, malfunzionamento o errori imprevisti che influiscono direttamente o indirettamente sulle prestazioni in una determinata area. In caso di malfunzionamenti, tutte le puntate e le vincite sono dichiarate nulle.

7.4 Non offriamo alcuna garanzia in merito all'affidabilità e all'accuratezza dei materiali presenti sul sito web e/o di qualsiasi informazione da essi derivante e interpretata secondo la propria volontà.

7.5 Non saremo ritenuti in alcun modo responsabili di questioni riguardanti il fornitore di servizi Internet dell'Utente o qualsiasi altra parte terza che garantisce all'Utente l'accesso al nostro sito web, ai Servizi e/o ai server.

7.6 Non saremo ritenuti in alcun modo responsabili di eventuali danni o perdite subiti dall'Utente mediante l'utilizzo del sito web e/o dei Servizi forniti, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di dati, perdita di avviamento o perdita di attività, mancata ricezione di vincite previste, interruzione di attività, opportunità e simili.

7.7 Non offriamo alcuna garanzia contro attacchi Dos (Denial of Service) o DDos (Distributed Denial of Service), virus, bug, attacchi informatici o altri materiali tecnologicamente dannosi che potrebbero avere effetti negativi su hardware, dati, programmi o altri materiali proprietari mediante l'utilizzo del sito web o di siti affiliati, nonché la gestione da parte dell'Utente di contenuti scaricabili riguardanti il Casinò.

7.8 L'Utente rinuncia a ogni richiesta di indennizzo in caso di perdita di fondi dovuta all'utilizzo del sito web e/o dei Servizi, riconoscendo il fatto che il gioco d'azzardo online comporta dei rischi il cui risultato è responsabilità esclusiva dell'Utente.

7.9 Tutte le puntate e i limiti potenziali che vi si applicano possono essere limitati, annullati o rifiutati a nostra esclusiva discrezione. Il Casinò e tutto il personale a esso legato, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo i dipendenti, i fornitori e i partner, non saranno ritenuti responsabili di eventuali perdite o danni subiti dall'Utente causati dall'utilizzo del sito web e/o dei nostri Servizi.

7.10 L'Utente accetta di indennizzare interamente il Casinò e tutto il personale affiliato, tra cui a titolo esemplificativo ma non esaustivo i fornitori di servizi, i partner, i direttori e i dipendenti, in caso di responsabilità o rivendicazioni dannose contro il Casinò derivanti da danni o perdite subiti dall'Utente a causa dell'utilizzo del sito web e/o dei nostri Servizi o di una violazione dei Termini di servizio.

7.11 Ci riserviamo il diritto di chiudere con effetto immediato qualsiasi Conto giocatore che non rispetti i Termini di Servizio se sussistono sufficienti motivazioni ragionevoli per sospettare che il Giocatore sia coinvolto in pratiche dalle finalità illegali nei confronti del Casinò, del sito web, dei nostri Servizi e/o di tutte le filiali legate al Casinò. Tale misura porterà all'immediata sospensione del Conto giocatore e alla confisca di tutti i fondi disponibili.

7.12 Tutti i contenuti visivi, sonori, software e scritti e gli altri materiali proprietari presenti sul sito web e riguardanti i nostri Servizi e il Casinò sono protetti dalla normativa sul copyright o in possesso di licenza per l'utilizzo da parte di fornitori terzi e/o entità detentrici di diritti. Per tali motivi, è severamente vietato scaricare, stampare, copiare, duplicare e/o modificare tutti i beni relativi al Casinò per uso commerciale. I materiali contenuti nel sito web possono essere scaricati soltanto su un singolo dispositivo in qualsiasi momento e possono essere utilizzati esclusivamente per finalità non commerciali.

7.13 A entità e soggetti esteri è severamente vietato richiedere indennizzi per conto di materiali protetti da copyright soggetti ad auto-appropriazione e/o proprietà intellettuale raccolti dal sito web, dai Servizi o da fornitori terzi affiliati al Casinò.

7.14 L'utilizzo del sito web e dei Servizi e tutti i contenuti collegati al Casinò è destinato esclusivamente all'utilizzo personale e non commerciale. Eventuali ripercussioni derivanti dall'uso illecito di tali risorse saranno a carico esclusivo dei responsabili di tali attività.

7.15 Tutti i link al sito web e le pagine ivi contenute possono essere utilizzati esclusivamente con il nostro consenso scritto.

#### Reclami dei Giocatori

8.1 Eventuali controversie o reclami devono essere segnalati entro 7 giorni lavorativi a partire dalla data in cui è sorta la questione. Una volta trascorso questo periodo di tempo, la controversia o il reclamo saranno considerati nulli.

8.2 Per presentare un reclamo, contattare il prima possibile il nostro servizio di Assistenza clienti e fornire agli agenti tutti i documenti/informazioni/materiali necessari per un'adeguata verifica. Il risultato dell'indagine sulla questione sarà presentato alla parte segnalante entro 14 giorni lavorativi.

8.3 In caso di controversia, i dati memorizzati sul server prevalgono nella risoluzione del reclamo. In caso di discrepanza tra i dati del server e l'output dei dati offerto dal dispositivo personale dell'Utente, il risultato generato dal server fornirà motivi sufficienti per risolvere il reclamo

#### Termini di servizio - Varie

9.1 Il Casinò sarà esente da responsabilità o reclami riguardanti errori nelle prestazioni e/o ritardi causati da eventi imprevedibili al di fuori del ragionevole controllo. Ciò può includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attacchi informatici, cause di forza maggiore, disordini civili, vertenze sindacali, guerre, interruzioni estese della rete e/o delle comunicazioni o qualsiasi altro evento di entità simile. In ciascuno dei potenziali scenari sopra menzionati, il sito web e i Servizi verranno sospesi e tutti gli sforzi concentrati nel trovare una soluzione per rispettare i nostri obblighi e riavviare l'attività il prima possibile.

9.2 I Termini e le Condizioni, unitamente a ogni altra notifica o documentazione ad essi relativa, sono stati originariamente redatti in lingua inglese e nel caso in cui si verificano delle interpretazioni errate dovute a una traduzione non accurata nelle altre lingue, prevarrà la versione in lingua inglese nella risoluzione di potenziali reclami e/o controversie.

9.3 Tutti i termini, condizioni o disposizioni che risulteranno errati, illegali, non applicabili o non validi in qualunque misura verranno immediatamente modificati per rispecchiare il nostro intento iniziale, senza avere un impatto negativo sugli altri Termini e Condizioni applicati, che continueranno a rimanere validi e applicabili nel pieno rispetto della legge.

9.4 I titoli utilizzati nei Termini e nelle Condizioni sono stati inseriti esclusivamente per motivi di praticità.

9.5 I Termini e le Condizioni possono essere trasferiti, ceduti o concessi in licenza a qualsiasi soggetto e/o entità con la sola condizione di rimanere uguali o di non diventare più svantaggiosi per l'Utente. Nel rispetto delle leggi e delle normative applicabili, ci riserviamo il diritto di esternalizzare alcuni o tutti i Servizi a terze parti.

9.6 Nel caso in cui le questioni non vengano ulteriormente evidenziate, in qualsiasi circostanza e in relazione a qualunque punto che costituisce l'oggetto dei presenti Termini e Condizioni, ciò non costituisce un motivo valido per cui l'Utente possa venir meno ai propri obblighi relativi al sito web e/o ai Servizi forniti.

9.7 Qualsiasi deroga agli obblighi relativi ai Termini e alle Condizioni sarà considerata valida soltanto in forma di avviso scritto e si applica soltanto a un evento eccezionale, senza includere alcuna successiva inadempienza.

9.8 I Termini e le Condizioni indicati rappresentano l'unico accordo attuabile tra "noi" e l'utilizzo da parte dell'Utente del sito web e dei Servizi.

9.9 Salvo diversa indicazione esplicita, i Termini e le Condizioni sono stati elaborati specificamente in modo tale da non avvantaggiare o estendere i diritti a terze parti.

9.10 Nessun elemento, contesto, punto o sezione che costituisce i Termini e le Condizioni può servire come motivo per partecipare in qualunque tipo di accordo fiduciario tra noi e l'Utente in qualsiasi momento.

#### Regole generali dei bonus

1. Tutti o alcuni bonus pubblicizzati non sono accessibili ai Giocatori che risiedono in: Brasile, Cina, Repubblica Dominicana, Indonesia, Macao, Malesia, Messico, Pakistan, Thailandia, India, Ungheria, Portogallo, Polonia, Mauritius, Perù, Bangladesh e Tunisia, salvo diversa indicazione. Vi è inoltre la possibilità di limitare a nostra esclusiva discrezione l'accesso a un bonus o a una categoria di bonus per Utenti di altre giurisdizioni.

2. Salvo diversa indicazione, i tipi di bonus presenti sul sito web sono stati pensati per includere:

**Bonus gratis:** i Giocatori possono richiedere questo tipo di bonus senza dover prima effettuare un deposito

**Giri Gratis:** i Giocatori possono richiedere questo tipo di bonus dovendo o non dovendo prima effettuare un deposito

**Punti Fedeltà:** vengono assegnati ai Giocatori in base alla rispettiva conversione

**Cashback:** i Giocatori che richiedono questo tipo di bonus possono essere soggetti o meno a requisiti di puntata

3. Salvo diversa indicazione, il saldo totale dei Giocatori è composto da Saldo in denaro e Saldo bonus. Individualmente, tali saldi possono essere definiti come:

**Saldo in denaro:**

la somma totale prelevabile composta dall'importo in denaro depositato dal Giocatore e/o vincite in denaro accumulate, a condizione che non sia valido alcun Bonus Attivo.

**Saldo bonus**

la somma totale di fondi bonus disponibili e/o vincite bonus accumulate, che può essere prelevato soltanto una volta che i Giocatori completano i requisiti di puntata

4. Tutte le puntate vengono detratte prima dal Saldo in denaro del Giocatore, anche se è valido un Bonus Attivo. Soltanto quando non vi sono fondi sufficienti nel Saldo in denaro le puntate vengono detratte dal Saldo bonus.

5. Salvo diversa indicazione, tutti i Giocatori che richiedono qualsiasi tipo di Bonus, definito anche "Bonus Attivo" sono soggetti a requisiti di puntata. Questi, a loro volta, fanno riferimento all'importo totale che i Giocatori devono puntare mentre il Bonus è ancora valido prima di poter prelevare eventuali profitti/vincite.

6. Salvo diversa indicazione specifica, l'importo finale che i Giocatori possono prelevare, definito anche Saldo prelevabile, indica i fondi totali disponibili dopo la detrazione del bonus, considerando che non vi sia alcun Bonus Attivo valido al momento del prelievo.

7. Se ai Giocatori vengono assegnati due bonus consecutivi, devono completare i requisiti di puntata relativi al primo bonus richiesto nella loro interezza prima di poter iniziare a lavorare al raggiungimento della seconda serie di requisiti di puntata relativi al secondo bonus.

8. I Giocatori dovranno effettuare un deposito minimo di 20 EUR, 20 USD, 20 CAD, 20 AUD, 200 SEK, 200 NOK o 500 RUB, oltre a soddisfare i requisiti di puntata prima di poter prelevare le vincite ottenute giocando con un bonus gratis senza deposito.

9. Per tutte le vincite idonee al prelievo ottenute tramite un bonus di Cashback è previsto un limite pari a 15 volte il bonus di Cashback iniziale assegnato o un massimo di 10.000 EUR/USD/AUD, 100.000 SEK/NOK o 700.000 RUB.

10. Tutte le vincite idonee al prelievo ed ottenute tramite punti fedeltà convertiti in bonus avranno o un limite di 10 volte il bonus iniziale convertito o un massimo di 5.000 EUR/USD/AUD, 50.000 SEK/NOK o 350.000 RUB. Per i punti convertiti da clienti VIP, il prelievo massimo è di 10 volte (10x) l'importo iniziale convertito in bonus o un massimo di 10.000 EUR/USD/AUD, 100.000 SEK/NOK o 700.000 RUB. Si prega di notare che il suo livello VIP è definito a propria discrezione del casinò.

11. Salvo diversa indicazione esplicita nelle sezioni rilevanti del sito web o tramite i nostri canali di comunicazione abituali, i bonus e le vincite con essi ottenute devono soddisfare i requisiti di puntata in un periodo di tempo pari a 7 giorni dalla data in cui ai Giocatori è stato accreditato il bonus. Al contrario, tutte le eventuali vincite, importi bonus disponibili od offerte promozionali saranno annullati e di conseguenza rimossi dal Saldo bonus del Giocatore se non vengono utilizzati entro l'intervallo di tempo sopra menzionato e prima di aver soddisfatto i requisiti di puntata. Per ulteriori informazioni, consigliamo di consultare in maniera approfondita la sezione relativa ai Requisiti di puntata.

12. Ai Giocatori è consentito piazzare singole puntate di importo inferiore al 20% del valore totale del Bonus Attivo accreditato che non superino la somma di 8 EUR, 8 USD, 8 AUD, 8 CAD, 80 SEK, 80 NOK, 580 RUB (come applicabile). Di conseguenza, piazzare una puntata di 8 EUR mentre è valido un Bonus Attivo di 100 EUR è considerata una pratica accettabile. Ai Giocatori della Svezia, Finlandia e Norvegia, è inoltre consentito piazzare singole puntate di importo inferiore al 20% del valore totale del Bonus Attivo accreditato, non superiori a 5 EUR o 50 SEK.

13. Tieni presente che alcuni titoli consentono l'acquisto di funzionalità bonus in-game, nonché le funzionalità "scommessa" e "raddoppio". Una volta completata, tale transazione è considerata una scommessa a tantum dello stesso importo del costo del bonus, della scommessa e/o della raddoppio funzione. Ad esempio: se compri una modalità bonus di 20 € in un gioco, questo verrà considerato come una scommessa di 20 € all'interno dello stesso.

14. Salvo diversa indicazione esplicita, tutti i Giocatori possono richiedere l'Offerta di benvenuto (definita anche come Bonus sul 1° deposito) entro un intervallo di tempo di 7 giorni dopo la registrazione del conto. Allo stesso tempo, ci riserviamo il diritto di modificare l'Offerta di benvenuto dopo 7 giorni, a nostra esclusiva discrezione. Gli Utenti registrati con un conto doppio non possono richiedere l'Offerta di benvenuto. Per maggiori informazioni, consultare la sezione relativa ai Conti doppi presenti nei Termini e nelle Condizioni Generali.

15. Ai Giocatori che piazzano puntate con Fondi bonus, le potenziali vincite vengono riaccreditate sul Saldo bonus. Non appena sono soddisfatti i requisiti di puntata, le vincite sopra menzionate vengono trasferite al Saldo in denaro. I Giocatori che piazzano puntate con Fondi in denaro non possono prelevare le potenziali vincite riaccreditate sul Saldo in denaro finché non sono soddisfatti i requisiti di puntata.

16. Salvo diversa indicazione specifica, tutti i bonus vengono detratti dai conti dei Giocatori in seguito a una richiesta di prelievo.

17. Salvo diversa indicazione specifica, tutti i Giri Gratis (accreditati ai Giocatori in seguito a un deposito oppure senza deposito) hanno una data di scadenza di 7 giorni a partire dal momento in cui sono stati accreditati sul conto del Giocatore. Se i Giocatori scelgono di non utilizzare i Giri Gratis (accreditati ai Giocatori in seguito a un deposito oppure senza deposito) all'interno dell'intervallo di tempo specificato, i Free Spin (accreditati ai Giocatori in seguito a un deposito e senza deposito) verranno dichiarati nulli e rimossi dal conto del Giocatore.

18. Il prelievo per bonus e Giri Gratis può avere un importo massimo di 100 EUR, 100 USD, 100 AUD, 100 CAD, 1.000 SEK, 1.000 NOK, 7.000 RUB (come applicabile), salvo diversa indicazione. Per i bonus emessi per gli Utenti VIP, il prelievo può avere un importo massimo pari a 10 volte (10x) l'importo del bonus, fino a 5.000 EUR, 5.000 USD, 5.000 AUD, 5.000 CAD, 50.000 SEK, 50.000 NOK, 350.000 RUB (come applicabile). Il livello VIP dell'Utente è definito a esclusiva discrezione del Casinò. Le vincite non utilizzate per un periodo di almeno 30 giorni saranno dichiarate nulle.

19. I Giocatori che desiderano prelevare il proprio saldo mentre è valido un Bonus Attivo possono contattare il team del servizio di Assistenza clienti. Tuttavia, il Bonus Attivo e tutte le vincite ad esso associate ottenute sia con il Saldo in denaro sia con il Saldo bonus saranno dichiarate nulle.

20. Data l'ampia disponibilità e la facilità di accesso a forum che ospitano i link a bonus senza deposito pubblicizzati sul presente sito web, ci riserviamo il diritto di valutare ogni singolo richiedente per determinare l'idoneità del Giocatore al bonus in questione. Se ritenuto non idoneo, la richiesta di prelievo non sarà accettata, anche se sono stati soddisfatti i requisiti di puntata.

21. Mentre è in corso un processo di prelievo, i Giocatori non possono ricevere bonus e/o promozioni. I Giocatori sono liberi di effettuare depositi durante un processo di prelievo, ma non possono richiedere nessun bonus o promozione. I Giocatori hanno la facoltà di annullare il processo di prelievo in qualsiasi momento per diventare idonei alla richiesta di un bonus e/o di una promozione. Nella remota eventualità in cui un Giocatore abbia richiesto un bonus e/o una promozione durante un processo di prelievo in corso, ci riserviamo il diritto di dichiarare nulli eventuali bonus e/o promozioni e le vincite ad essi associate.

Puntate dei bonus

1. In generale, è previsto un requisito di puntata pari a 35x (trentacinque volte) relativo a tutti i bonus, che si estende anche all'importo di deposito idoneo. Salvo diversa indicazione, ciò si traduce nel seguente esempio: il giocatore effettua un deposito di 30\$ e riceve un bonus sul deposito del 100%, del valore di 30\$. Per soddisfare i requisiti di puntata, il giocatore deve scommettere 60\$ (deposito + bonus) x 35 = 2.100\$. Il giocatore può quindi prelevare l'importo del bonus e le potenziali vincite con esso ottenute. Per quanto riguarda i giocatori della Svezia, Finlandia e Norvegia, viene applicato un requisito di puntata pari a 45x (quarantacinque volte).

2. Per i bonus senza deposito è previsto un requisito di puntata pari a 50x (cinquanta volte), salvo diversa indicazione.

3. Per i Giri Gratis sul deposito è previsto un requisito di puntata pari a 35x (trentacinque volte), salvo diversa indicazione. Per quanto riguarda i giocatori della Svezia, Finlandia e Norvegia, viene applicato un requisito di puntata pari a 45x (quarantacinque volte).

4. Non viene considerato ai fini del soddisfacimento dei requisiti di puntata l'utilizzo da parte del Giocatore della funzione "scommessa" o "raddoppio" mentre gioca a video/power poker o alle slot.

5. Le uniche puntate che contano ai fini del soddisfacimento dei requisiti di puntata sono quelle valutate.

6. La modalità demo non conta ai fini del soddisfacimento dei requisiti di puntata.

7. Ai fini del soddisfacimento dei requisiti di puntata viene considerato l'utilizzo di diversi giochi.

8. Se i requisiti di puntata non sono soddisfatti, il Bonus Attivo viene rimosso dal conto del Giocatore quando la somma totale del Saldo bonus e del Saldo in denaro raggiunge 1 EUR, 1 USD, 1 CAD, 1 AUD, 1 SEK, 1 NOK, 1 RUB e non vi è al momento alcuna partita incompleta o azione in sospeso.

#### Giochi soggetti a limitazioni

1. Puntare su giochi specifici fornisce un contributo percentuale differente al Requisito di Puntata, come indicato di seguito:

Inserisci qui il nome del gioco

#### Contributo

Indice	Nome del gioco	Contributo
1	Buffalo Power: Hold and Win	100%
2	Legend of Cleopatra: Megaways	100%
3	Green Chilli	100%
4	Joker's Super Win	100%
5	Expanding Wild Leprechaun	100%

6	Electro Reels	100%
7	Aztec Fire	100%
8	Candy Boom	100%
9	Treasures of Fire	100%
10	Magic Hot 4	100%

1 – 10 of 859

2. Per evitare abusi con i bonus, tutti i giocatori dovrebbero astenersi dal puntare su giochi con un contributo dello 0% mentre ci sono dei requisiti di puntata attivi. Se i giocatori non si attengono a questi termini, ci riserviamo il diritto di annullare ogni vittoria generata nel gioco da tale comportamento menzionato previamente.

#### Termini di servizio dei Bonus - Varie

1. In nessuna circostanza siamo responsabili di problematiche tecniche, software o hardware, nonché di condizioni di rete sfavorevoli che possono alterare l'esperienza dei giocatori od ostacolare interamente l'accesso a promozioni o bonus.
2. In nessuna circostanza siamo responsabili di perdite o danni subiti dai Giocatori come conseguenza diretta della richiesta di bonus o promozioni.
3. Tutte le promozioni e i bonus possono essere soggetti a modifica o annullamento a nostra esclusiva discrezione per le seguenti ragioni: motivi di sicurezza, requisiti normativi o legali, abuso di promozioni, errore umano, tentativo di frode o altre valide ragioni.
4. In caso di mancato pagamento o annullamento dei fondi, ci riserviamo il diritto di dichiarare nulli tutti i bonus o le promozioni e le eventuali vincite con essi ottenute.

#### Comportamento abusivo

1. I bonus e le promozioni pubblicizzati sul sito web sono stati pensati in maniera specifica come ricompensa per giocatori da noi apprezzati e non devono essere oggetto di abuso in alcun modo e in alcuna circostanza. Nel caso in cui rilevassimo una violazione di questo tipo e determinati giocatori trascurassero questo aspetto, ci riserviamo il diritto di aprire un'indagine interna sulla questione e di compiere tutte le azioni necessarie per garantire l'integrità delle promozioni.
2. Se riconosciuto colpevole di abuso delle promozioni, il Giocatore può essere soggetto all'esclusione dalla ricezione di bonus, promozioni e qualsiasi offerta, all'annullamento di bonus in sospeso e/o alla rimozione di tutte le vincite dal proprio conto e/o qualsiasi altro conto associato al Giocatore, nonché alla chiusura immediata del conto, complessivamente.
3. Costituisce un abuso delle promozioni il controllo o la gestione da parte dei Giocatori di più conti senza il consenso della direzione.

4. Costituisce un abuso delle promozioni la registrazione da parte di un Giocatore (autonomamente o all'interno di un gruppo più ampio) di più conti per richiedere estensivamente una promozione, offerta o bonus.
5. Costituisce un abuso delle promozioni l'uscita da parte del Giocatore da una sessione di gioco durante un round bonus allo scopo di ottenere un vantaggio sul risultato di una puntata.
6. Costituisce un abuso delle promozioni da parte del Giocatore il provocare intenzionalmente il ritardo di qualsiasi round di gioco regolare, round bonus, round di Giri Gratis o funzione bonus, giocando con o senza un Bonus Attivo e/o effettuando depositi mentre sono ancora disponibili nel gioco Giri Gratis o funzioni bonus.
7. Costituisce un abuso delle promozioni la riduzione da parte dei Giocatori dell'importo delle proprie puntate del 60% o più mentre è valido un Bonus Attivo con lo scopo di soddisfare i requisiti di puntata. Ad esempio, una volta che una puntata è stata valutata come vinta su una scommessa di 100 EUR in qualsiasi giro, incluso un raddoppio, con vincite del valore di 500 EUR, la puntata non può essere ridotta a 40 EUR.
8. Costituisce un abuso delle promozioni la richiesta e l'accumulo da parte dei Giocatori di vari bonus prima di soddisfare i requisiti di puntata del primo bonus richiesto.
9. Costituisce un abuso delle promozioni il passaggio da parte dei Giocatori da un gioco con un requisito di puntata basso a un'altra slot con un requisito di puntata più elevato poco dopo una vincita e al solo scopo di soddisfare più rapidamente i requisiti di puntata. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, ciò si applica anche alla situazione in cui un giocatore passa dalla roulette alle slot subito dopo aver ottenuto delle vincite nel primo gioco.
10. Costituisce un abuso delle promozioni la situazione in cui i Giocatori che puntano con un Bonus attivo valido piazzano scommesse pari o superiori al 20% del valore totale del bonus, situazione che può tradursi anche in puntate pari o superiori a 8 EUR del valore totale del bonus iniziale richiesto.
11. Costituisce un abuso delle promozioni la situazione in cui i Giocatori che puntano con un Bonus senza deposito valido piazzano scommesse pari o superiori al 10% del valore totale del bonus richiesto.
12. Costituisce un abuso delle promozioni il piazzamento da parte dei Giocatori di puntate alla pari su Blackjack, Roulette e Baccarat.
13. Costituisce un abuso delle promozioni l'utilizzo in eccesso da parte dei Giocatori della funzione di raddoppio per aumentare le vincite.
14. Costituisce un abuso delle promozioni il ricorso ad affiliazioni CPA o la distribuzione dei profitti.
15. Costituisce un abuso delle promozioni la creazione da parte dei Giocatori di più conti mediante l'utilizzo di VPN o proxy o nascondendo il proprio indirizzo IP allo scopo di richiedere più bonus, offerte e/o promozioni.